



Preisliste Anschlüsse

(TV, Internet und Telefon)

Gültig ab 01.04.2017



unitymedia

1 Preisangabe

Die angegebenen Preise mit Mehrwertsteuer (MwSt.) sind auf volle Cent gerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise in € ohne MwSt.. Die Preise ohne MwSt. werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Mehrwertsteuerbetrages. Die Preisangaben mit MwSt. errechnen sich aus den Preisangaben ohne MwSt. zuzüglich der MwSt. in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe von z. Zt. 19 %. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt. entsprechend angepasst.

2 Bereitstellung von Kabelanschlüssen und Hardware (Miete & Kauf)

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
2.1	Einmaliger Preis zu Vertragsbeginn		
2.1.1	Aktivierung Kabelanschluss (Neuanschluss)	33,61	39,99
2.1.2	Aktivierung Horizon HD Recorder / HD Receiver / HD Modul (CI+) bei 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit - entfällt bei Kauf	42,01 25,20	49,99 29,99
2.1.3	Aktivierung SmartCard, ohne weitere Hardware	einmalig 8,39	9,99
2.1.4	Miete Horizon HD Recorder*	monatlich 8,39	9,99
2.1.5	Kauf Horizon HD Recorder	einmalig 335,29	399,00
2.1.6	Miete HD Receiver / HD Modul (CI+)*	monatlich 2,51	2,99
2.1.7	Kauf HD Receiver	einmalig 108,40	129,00
2.1.8	Kauf HD Modul (CI+)	einmalig 66,39	79,00
2.1.9	Versandgebühr für Horizon HD Recorder / HD Receiver / HD Modul (CI+) / SmartCard	8,39	9,99

3 Nutzung von Kabelanschlüssen (Einzelnutzer)

Nr.	Leistung	Preis Kabelanschluss (Mindestvertragslaufzeit 12 Monate)	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
3.1	Einzelnutzervertrag (ENV)		
3.1.1	Einzelnutzervertrag, monatlich	17,64	20,99
3.1.2	Einzelnutzervertrag, jährlich	205,32	244,33

4 Nutzung von Kabelanschlüssen (Mehrnutzer)

4.1 Standardtarif und Vorauszahlung

Nr.	Leistung	Preis Kabelanschluss Digital Standard	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
Monatliche Preise für jede angeschlossene Wohneinheit (WE) im Versorgungsbereich eines Übergabepunktes			
4.1.1	Vertrag für mehrere Wohneinheiten (WE) Normaltarif, je weitere WE monatlich		
	Bei 2-3 WE	14,81	17,62
	Ab 4 WE für die		
	1. - 10. WE	12,77	15,20
	11. - 20. WE	10,59	12,60
	21. - 40. WE	8,38	9,97
	41. - 100. WE	6,48	7,71
	101. - 200. WE	4,36	5,19
	ab 201. WE je weitere WE	2,94	3,50
	Verringert sich die Anzahl der WE durch Abmeldung auf nur eine WE, so wird dieser Vertrag bezüglich des monatlichen Entgeltes wie ein Einzelnutzervertrag behandelt.		
4.1.2	Rabattierte Vorauszahlung des monatlichen Preises für zwölf Monate, je WE		
	bei 2-3 WE	172,20	204,92
	ab 4 WE für die		
	1. - 10. WE	148,56	176,79
	11. - 20. WE	123,12	146,51
	21. - 40. WE	97,44	115,95
	41. - 100. WE	75,36	89,68
	101. - 200. WE	50,52	60,12
	ab 201. WE je weitere WE	33,96	40,41
	Wird der Kabelanschluss für sämtliche oder einzelne WE vor Ablauf des Zeitraumes gekündigt, wird für den noch nicht abgelaufenen Zeitraum der entsprechende Rest des Vorauszahlungsbetrages erstattet.		

4.2 Pauschaltarif und Vorauszahlung

Nr.	Leistung	Preis Kabelanschluss Digital Standard	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
Anstelle des monatlichen Preises für jede angeschlossene WE kann der monatliche Preis auf der Grundlage aller im Versorgungsbereich eines Übergabepunktes vorhandenen WE berechnet werden. Hierbei gelten die rabattierten Preise gemäß 4.2.1			
4.2.1	Betrag bei Anwendung des Pauschaltarifs, je WE monatlich		
	ab 6 WE für die		
	1. - 10. WE	12,27	14,60
	11. - 20. WE	10,16	12,09
	21. - 40. WE	8,04	9,57
	41. - 100. WE	6,20	7,38
	101. - 200. WE	4,17	4,96
	ab 201. WE je weitere WE	2,82	3,36
4.2.2	Rabattierte Vorauszahlung des monatlichen Preises für zwölf Monate, je WE		
	ab 6 WE für die		
	1. - 10. WE	142,80	169,93
	11. - 20. WE	118,08	140,52
	21. - 40. WE	93,48	111,24
	41. - 100. WE	72,12	85,82
	101. - 200. WE	48,48	57,69
	ab 201. WE je weitere WE	32,64	38,84
	Wird der Kabelanschluss für sämtliche oder einzelne WE vor Ablauf des Zeitraumes gekündigt, wird für den noch nicht abgelaufenen Zeitraum der entsprechende Rest des Vorauszahlungsbetrages erstattet		

5 Hausanschluss¹

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
5.1	Neuanschluss eines Hauses inkl. Tiefbau und Hauseinführung auf privatem Grund bis 10 m. Bei gleichzeitiger Beauftragung von mindestens einem Dienstleistungsangebot (z.B. TV, Internet oder Telefonie) für mindestens ein Jahr.	ab 334,45	ab 398,00
5.2	Neuanschluss eines Hauses inkl. Tiefbau und Hauseinführung auf privatem Grund bis 10 m. Ohne gleichzeitiger Beauftragung von mindestens einem Dienstleistungsangebot (z.B. TV, Internet oder Telefonie) für mindestens ein Jahr.	ab 797,48	ab 949,00

6 Zusätzliche Leistungen

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
6.1	Verlegung des Übergabepunktes Nach Aufwand		
6.2	Wechsel vom Normaltarif zum Pauschaltarif und umgekehrt	33,53	39,90
6.3	Änderung des Zahlungstermins einer Vorauszahlung	33,53	39,90

7 Preise nach Aufwand

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
7.1	Stundensatz	57,98	69,00
7.2	Je angefangene 1/4-Stunde	14,50	17,26
7.3	Anfahrtpauschale	32,77	39,00

1) Voraussetzung: Das bestehende Breitbandkabelnetz ist ausbaufähig und führt direkt an der Grundstücksgrenze entlang bzw. liegt bereits auf dem Grundstück.
Bei Nichtvorliegen der Voraussetzung wird Unitymedia ein aufwandsbezogenes individuelles Angebot erstellen.

8 Besondere Regelungen

8.1 Definition für eine Wohneinheit (WE)

Eine WE ist die Zusammenfassung von einzelnen oder zusammenhängenden Räumen, die ausschließlich oder überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden können und die selbstständige Führung eines Haushaltes ermöglichen. Eine WE muss daher eine Kochgelegenheit (in Küche, Kochnische oder Kochschrank) mit Wasserversorgung und Ausguss sowie Toilette und Waschgelegenheit aufweisen.

8.2 Ausnahmeregelungen

Bei folgenden Räumen, die nicht der Definition einer WE entsprechen, werden je drei Räume mit Breitbandsteckdosen als eine WE gerechnet:

- Büroräume,
- gewerblich genutzte Räume oder vergleichbare Räume,
- Räume in Beherbergungsbetrieben und vergleichbaren Betrieben,
- Räume von Programmanbietern oder -veranstaltern, denen auf dem Grundstück, auf dem sich diese Räume befinden, gleichzeitig eine Rundfunkleitung unbefristet bereitgestellt wurde.

Bei folgenden Einrichtungen, deren Träger eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein Verband der freien Wohlfahrtspflege oder eine andere gemeinnützige juristische Person des privaten Rechts ist, werden je fünf Räume mit Breitbandsteckdosen als eine WE gerechnet:

- Schulen,
- Universitäten,
- Heime,
- Krankenhäuser,
- Sanatorien,
- den vorgenannten Einrichtungen vergleichbare Einrichtungen.

Bei Ausstellungen, die nicht auf einem Messegelände stattfinden, Jahrmärkten und vergleichbaren Veranstaltungen werden je 20 Breitbandsteckdosen als eine WE gerechnet. Bei abgeschlossenen Messegeländen werden alle Ausstellungshallen und Ausstellungsräume als sechs WE gerechnet. Die nach den vorstehenden Definitionen ermittelten WE werden auf volle WE abgerundet und nur im Normaltarif abgerechnet. Es wird jedoch mindestens eine WE berücksichtigt.

9 Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne MwSt. €	mit MwSt. €
9.1	Einmalentgelte		
	Nichtteilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren, je Rechnung	1,28	1,50
	Erstellung jeder Rechnung in Papierform auf Wunsch des Kunden, wenn		
	a) der Kunde bei dem Kabelnetzbetreiber einen mobilen oder Festnetz-Internetanschluss bestellt hat, der nicht gesperrt ist,		
	b) die Bestellung des Produkts über das Internet erfolgte oder		
	c) sich der zu zahlende Betrag bereits aus dem Vertrag ergibt		
	es sei denn, der Kunde ist bezüglich des Vertrages zum Vorsteuerabzug gem. § 14 UStG berechtigt.	2,10	2,50
	In allen anderen Fällen ist die auf Wunsch des Kunden erfolgte Erstellung einer Papierrechnung kostenlos.		
	Erstellung eines Einzelverbindungsnaachweises in Papierform (sofern nicht kostenfrei gem. AGB)	4,20	5,00
	Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform		
	(sofern die Erstellung der Rechnung in Papierform kostenpflichtig ist, s.o.)	4,20	5,00
	Erstellung eines Rechnungsduplikats in Papierform	4,20	5,00
	Erstellung und Versand Kontoauszug/Saldenbestätigung	4,20	5,00
	Installationspaket Rückkanalfähigkeit	83,19	99,00
9.2	Schadenersatz und Sonstiges		
	Ersatz einer SmartCard*	35,00	-
	Anfahrtspauschale (außerhalb Kundenservice)*	32,77	39,00
	Vorzeitige Vertragsumstellung zu HD Receiver, HD Modul	einmalig	25,21
	Vorzeitige Vertragsumstellung zu Horizon HD Recorder	einmalig	84,03
	Kurzfristige Absage/Nichteinhaltung Installationstermin*	32,77	-
	Zurücksetzen PIN*	8,40	10,00
	Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 6.3 AGB nach Verzugseintritt)*	1,20	-
	Rücklastschrift*	4,50	-
	Adressermittlung*	12,61	-
	Nicht zurückgegebene Miet-Hardware nach Ende der Vertragslaufzeit:*		
	Digital-Receiver (Tschüss analog. Hallo digital.)	35,00	-
	Digital TV Receiver (SD)	59,00	-
	HD Modul (CI+)	59,00	-
	Digital TV Receiver (HD)	99,00	-
	Digital TV Recorder (SD)	149,00	-
	Digital TV Recorder (HD)	199,00	-
	Horizon HD Recorder	279,00	-
	AVM Fritz!Box	120,00	-
	Modem	40,00	-
	ISDN-Modem	50,00	-
	SmartCard	35,00	-
	Nicht zurückgegebene Miet-Hardware bei Widerruf:*		
	Digital-Receiver (Tschüss analog. Hallo digital.)	45,00	-
	Digital TV Receiver (CI+)	79,00	-
	Digital TV Receiver (HD)	129,00	-
	Digital TV Recorder (SD)	179,00	-
	Digital TV Recorder (HD)	299,00	-
	Horizon HD Recorder	399,00	-
	AVM Fritz!Box	120,00	-
	Modem	40,00	-
	ISDN-Modem	50,00	-
	Vollsperrung bei Nichtzahlung je Haushalt*	29,41	-
	Teilspernung bei Nichtzahlung je Haushalt*	12,61	-
	Aufhebung der Teilspernung bei Nichtzahlung je Haushalt*	12,61	15,00
	Änderung von Zahlungsterminen*	33,53	39,90
	Bearbeitungsgebühr bei Umzug*	33,61	39,99

* Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Kontakt

Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG
Kunden-Service-Center
Postfach 10 25 49
44725 Bochum

Fon 0221 466 19 100 · unitymedia.de

Unitymedia NRW GmbH
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

Stand: 02/17



unitymedia